



Privacybeleid

Alamo Group The Netherlands B.V. bestaat uit bedrijven met een lange historie die in de markt worden gezien als innovatief, betrouwbaar en het leveren van kwaliteit. Alamo Group The Netherlands bestaat uit de merken Conver, Herder, Votex en Roberine.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Alamo Group The Netherlands (hierna 'AGtN' genoemd) persoonsgegevens verzamelt en verwerkt over zijn klanten en personen die algemene vragen stellen. AGtN verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wij zetten ons in voor de bescherming van de privacy en vertrouwelijkheid van de informatie die ons wordt verstrekt. Lees dit beleid aandachtig door om te begrijpen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en verwerken.

Voor de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is AGtN de "verwerkingsverantwoordelijke". Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor de beslissing hoe wij persoonsgegevens over u bewaren en gebruiken.

Het is belangrijk dat u deze verklaring leest, zodat u begrijpt hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze privacyverklaring zal regelmatig worden herzien en bijgewerkt.

Onze contactgegevens

Alamo Group The Netherlands

Herculesweg 6

4338 PL, Middelburg

Nederland

AVG@alamo-groupnl.com

Verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens

Wanneer u onze website bezoekt, producten of diensten van ons ontvangt en/of wij u marketingcommunicatie sturen, kunnen wij de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

- Naam, bedrijfsnaam, contactgegevens waaronder adres(sen), telefoonnummer(s) en e-mailadres. U bent niet verplicht om deze informatie te verstrekken. Als u echter de gevraagde informatie achterhoudt, kunnen we u mogelijk bepaalde diensten niet leveren.
- We verzamelen automatisch technische basisinformatie van websitebezoekers via tools voor automatische gegevensverzameling, waaronder cookies en andere veelgebruikte technologieën (zie secties over cookies hieronder). Deze tools verzamelen bepaalde standaardinformatie die uw browser naar de website stuurt, zoals uw browsertype en taal, toegangstijden en het adres van de site van waaruit u naar de website bent gekomen. Ze kunnen ook informatie verzamelen over uw Internet Protocol ("IP")-adres, of clickstream-gegevens binnen onze website (d.w.z. de acties die zijn ondernomen in verband met de website). Deze informatie helpt ons de functionaliteit van de website te verbeteren.
- We werken samen met derden, zoals onderaannemers in technische services, betalings- en bezorgdiensten, advertentienetwerken, analyseproviders, aanbieders van zoekinformatie en kredietinformatiebureaus, en kunnen van hen informatie over u ontvangen.

Doorgaans verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om productverkoop, bestellingen en verzending te verwerken;
- Om informatie over productgarantie bij te houden;
- Om te reageren op verzoeken om informatie, algemene vragen of om klachten te beheren;
- Om uw bezoek aan de website te personaliseren en u bij te staan bij het gebruik van de website;





- Om de website te verbeteren door ons te helpen begrijpen wie de website gebruikt;
- Voor het voorkomen en opsporen van fraude en om te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften of praktijkcodes;
- Om u informatie en nieuwsbrieven te sturen over onze producten en diensten, wanneer we een legitiem belang hebben om dit te doen, of wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Om expo's en evenementen te organiseren

Delen van uw persoonsgegevens

We kunnen gebruik maken van geselecteerde derden om ons te voorzien van diensten, technische ondersteuning voor de website en bedrijven die zijn ingeschakeld om onze producten op de markt te brengen en te distribueren, die mogelijk toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Alle dienstverleners mogen gegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van diensten namens ons.

Evenzo kunnen we uw persoonsgegevens delen zoals vereist door de wet om onze rechten en eigendommen te beschermen, of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen, waaronder aan adviseurs, wetshandavingsinstanties, gerechtelijke en regelgevende instanties.

Om ons te helpen bij het nemen van kredietbeslissingen over u, kunnen we de bestanden van kredietinformatiebureaus doorzoeken die eventuele kredietonderzoeken in uw dossier en/of die van uw belangrijkste bestuurders/aandeelhouders registreren, indien relevant. We kunnen ook details over hoe u uw account beheert aan dergelijke bureaus bekendmaken. Deze informatie zal door andere kredietbureaus worden gebruikt voor het nemen van kredietbeslissingen.

Cookies

Wij gebruiken de volgende cookies die ons in staat stellen om ons websiteverkeer te monitoren en de inhoud van onze website aan te passen.

Essentiële cookies

- Sessie cookies
- Cookies voor gebruikersbehoud
- Beveiliging cookies

Niet-essentiële cookies

- Cookies analyseren
- Tracking cookies

U heeft de mogelijkheid om niet-essentiële cookies te weigeren wanneer u onze website bezoekt.

Sociale plug-ins

We gebruiken verschillende plug-ins voor sociale media op onze website, waaronder Instagram en YouTube ("Social Media Platforms"). Wanneer u het Social Media Platform bezoekt en onze website bezoekt met een Social Media Plugin, kan de browser informatie delen met uw Social Media Platform om inhoud op die social media pagina te laden. De gegevens die het socialemediaplatform ontvangt, kunnen informatie bevatten zoals uw gebruikers-ID, de website die u bezoekt, de datum en tijd en andere browsergerelateerde informatie. Het Social Media Platform kan een deel van deze informatie vastleggen en deze gebruiken om hun producten en diensten te verbeteren en om mensen interessantere en nuttigere advertenties te laten zien. In sommige gevallen kan dit betekenen dat er internationale gegevensoverdracht plaatsvindt als het Social Media Platform zich (gedeeltelijk) buiten de EER bevindt.





Internationale overdracht van uw persoonsgegevens

De informatie die u ons geeft, is toegankelijk voor ons personeel en derden die binnen en soms buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, waar nodig om bestellingen uit te voeren en te leveren. Deze partijen verwerken informatie, voeren bestellingen uit en leveren deze, verwerken creditcard- of debetkaartbetalingen en verlenen namens ons ondersteunende diensten. We kunnen ook geaggregeerde informatie over het gebruik van onze site doorgeven aan derden, maar dit omvat geen informatie die kan worden gebruikt om u te identificeren. Door uw persoonsgegevens in te dienen, gaat u akkoord met deze overdracht, opslag of verwerking.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

De beveiliging van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons. We nemen redelijke maatregelen, in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden, om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

We bewaren uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren van gegevens ter ondersteuning van onze wettelijke en regelgevende vereisten. Als u bezwaar heeft tegen deze bewaring, neem dan contact met ons op via de hierboven vermelde gegevens.

Uw rechten in verband met persoonsgegevens

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u bepaalde rechten, waaronder:

- **Het recht om geïnformeerd te worden** – het recht om geïnformeerd te worden over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens. Personen worden via de privacyverklaring geïnformeerd over de manier waarop hun persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Het recht op toegang** – het recht op toegang tot en het ontvangen van een kopie van uw persoonlijke gegevens en andere aanvullende informatie.
- **Het recht op rectificatie** – Personen hebben het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren of aan te vullen als deze onvolledig zijn.
- **Het recht op vergetelheid** – het recht om persoonsgegevens te laten wissen – (ook wel het recht om vergeten te worden).
- **Het recht op beperking van de verwerking** – het recht om te verzoeken om beperking of verwijdering van hun persoonsgegevens.
- **Het recht op gegevensportabiliteit** – het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen en te hergebruiken voor uw eigen doeleinden in verschillende diensten. Het recht op gegevensportabiliteit stelt betrokkenen in staat om hun persoonsgegevens gemakkelijk en op een veilige manier van de ene IT-omgeving naar de andere te verplaatsen, te kopiëren of over te dragen, zonder de bruikbaarheid ervan aan te tasten.
- **Het recht om bezwaar te maken** – Individuen hebben absoluut het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens als dit voor direct-marketing doeleinden is. Meer in het algemeen geldt het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking alleen in specifieke omstandigheden.
- **Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering** – Personen hebben het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming of profilering wanneer deze activiteit rechtsgevolgen heeft voor de betrokkene.

U hoeft geen kosten te betalen voor de uitoefening van uw rechten. Als u een verzoek indient, hebben wij een maand de tijd om op u te reageren.

Als u een van de hierboven genoemde rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met AVG@alamo-groupnl.com op

Hoe een klacht indienen

Als u zich zorgen maakt over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met AVG@alamo-groupnl.com op





U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u zich zorgen maakt over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Telefoonnummer: (+31) - (0)70 - 888 85 00

Fax: (+31) - (0)70 - 888 85 01

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We zullen deze privacyverklaring regelmatig herzien en bijwerken om eventuele wijzigingen weer te geven. We kunnen u van tijd tot tijd ook op andere manieren op de hoogte brengen van de verwerking van uw persoonsgegevens.

