



Datenschutzrichtlinie

Die Mitglieder der Alamo Group NL sind Unternehmen mit einer langen Geschichte, die vom Markt als innovativ, zuverlässig und qualitativ hochwertig wahrgenommen werden. Mitglieder der Alamo Group in den Niederlanden sind Conver, Herder, Votex und Roberine.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Alamo Group the Netherlands (im Folgenden als "AGTN" bezeichnet) personenbezogene Daten über unsere Kunden und Einzelpersonen, die allgemeine Anfragen stellen, sammelt und verarbeitet. AGTN verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und verpflichtet sich, die Privatsphäre und Vertraulichkeit der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu schützen. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

Im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist AGTN der "Datenverantwortliche". Das bedeutet, dass wir dafür verantwortlich sind, zu entscheiden, wie wir personenbezogene Daten über Sie speichern und verwenden.

Es ist wichtig, dass Sie diese Erklärung lesen, damit Sie verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen. Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert.

Unsere Kontaktdaten

Alamo Group the Netherlands

Herkulesweg 6

4338 PL, Middelburg

Niederlande

AVG@alamo-groupnl.com

Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie diese Website besuchen, Produkte oder Dienstleistungen von uns erhalten und/oder wir Ihnen Marketingmitteilungen senden, können wir die folgenden Daten über Sie erheben und verarbeiten:

- Name, Firmenname, Kontaktdaten einschließlich Adresse(n), Telefonnummer(n) und E-Mail-Adresse. Sie sind nicht verpflichtet, diese Informationen bereitzustellen. Wenn Sie jedoch die angeforderten Informationen zurückhalten, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Dienstleistungen nicht anbieten.
- Wir erfassen automatisch grundlegende technische Informationen von Website-Besuchern durch automatische Datenerfassungstools, die Cookies und andere häufig verwendete Technologien enthalten können (siehe Abschnitte zu Cookies unten). Diese Tools sammeln bestimmte Standardinformationen, die Ihr Browser an die Website sendet, wie z. B. Ihren Browsertyp und Ihre Sprache, Zugriffszeiten und die Adresse der Website, von der aus Sie auf die Website gelangt sind. Sie können auch Informationen über Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) oder Clickstream-Daten auf unserer Website sammeln (d. h. die Aktionen, die in Verbindung mit der Website durchgeführt werden). Diese Informationen helfen uns, die Funktionalität der Website zu verbessern.
- Wir arbeiten mit Dritten zusammen, wie z. B. Subunternehmern für technische, Zahlungs- und Lieferdienste, Werbenetzwerken, Analyseanbietern, Anbietern von Suchinformationen und Kreditauskunfteien, und können von ihnen Informationen über Sie erhalten.





In der Regel verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Um Produktverkäufe, Bestellungen und Versand zu bearbeiten;
- So pflegen Sie Produktgarantieinformationen
- Zur Beantwortung von Informationsanfragen, allgemeinen Anfragen oder zur Bearbeitung von Beschwerden
- Um Ihren Besuch auf der Website zu personalisieren und Sie bei der Nutzung der Website zu unterstützen;
- Um die Website zu verbessern, indem wir verstehen, wer die Website nutzt; und
- Zur Betrugsprävention und -aufdeckung und zur Einhaltung geltender Gesetze, Vorschriften oder Verhaltenskodizes.
- Um Ihnen Informationen und Newsletter zu unseren Produkten und Dienstleistungen zuzusenden, wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben oder wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.
- Um Ausstellungen und Veranstaltungen zu organisieren

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können ausgewählte Dritte einsetzen, um uns Dienstleistungen und technischen Support für die Website zu bieten, und Unternehmen, die mit der Vermarktung und dem Vertrieb unserer Produkte beauftragt sind und möglicherweise Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Allen Dienstleistern ist es gestattet, Daten nur zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen in unserem Auftrag zu verwenden.

In ähnlicher Weise können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um unsere Rechte und unser Eigentum oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen, einschließlich an Berater, Strafverfolgungsbehörden, Justiz- und Aufsichtsbehörden.

Um Kreditentscheidungen über Sie zu treffen, können wir die Dateien von Kreditauskunfteien durchsuchen, die gegebenenfalls alle Kreditrecherchen in Ihrer Akte und/oder in denen Ihrer Hauptdirektoren/Aktionäre aufzeichnen. Wir können auch Einzelheiten darüber, wie Sie Ihr Konto führen, an solche Agenturen weitergeben. Diese Informationen werden von anderen Auskunfteien für Kreditentscheidungen verwendet.

Cookies

Wir verwenden die folgenden Cookies, die es uns ermöglichen, den Verkehr auf unserer Website zu überwachen und den Inhalt unserer Website anzupassen.

Unverzichtbare Cookies

- Sitzungs-Cookies
- Cookies zur Benutzerbindung
- Sicherheits-Cookies

Nicht notwendige Cookies

- Analyse von Cookies
- Tracking-Cookies

Sie haben die Möglichkeit, nicht notwendige Cookies abzulehnen, wenn Sie unsere Website besuchen.



Soziale Plugins

Wir verwenden auf unserer Website verschiedene Social-Media-Plugins, darunter Instagram und YouTube ("Social-Media-Plattformen"). Wenn Sie die Social-Media-Plattform besuchen und unsere Website mit einem Social-Media-Plugin besuchen, kann der Browser Informationen mit Ihrer Social-Media-Plattform teilen, um Inhalte auf dieser Social-Media-Seite zu laden. Die Daten, die die Social-Media-Plattform erhält, können Informationen wie Ihre Benutzer-ID, die von Ihnen besuchte Website, Datum und Uhrzeit sowie andere browserbezogene Informationen enthalten. Die Social-Media-Plattform kann einige dieser Informationen aufzeichnen und sie verwenden, um ihre Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und den Menschen interessantere und nützlichere Werbung zu zeigen. In einigen Fällen kann dies bedeuten, dass eine internationale Datenübertragung stattfindet, wenn sich die Social-Media-Plattform (teilweise) außerhalb des EWR befindet.

Internationale Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten

Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, können von unseren Mitarbeitern und Dritten innerhalb und gelegentlich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) abgerufen werden, wenn dies zur Erfüllung und Lieferung von Bestellungen erforderlich ist. Diese Parteien verarbeiten Informationen, erfüllen und liefern Bestellungen, verarbeiten Kredit- oder Debitkartenzahlungen und erbringen Supportdienstleistungen in unserem Auftrag. Wir können auch aggregierte Informationen über die Nutzung unserer Website an Dritte weitergeben, dies gilt jedoch nicht für Informationen, die zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können. Mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit dieser Übertragung, Speicherung oder Verarbeitung einverstanden.

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, die mit allgemein anerkannten Industriestandards übereinstimmen, um die personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenspeicherungsrichtlinie auf, um unsere gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen. Wenn Sie dieser Speicherung widersprechen, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach dem Datenschutzrecht haben Sie bestimmte Rechte, darunter:

- **Das Recht auf Information** – das Recht, über die Erhebung und Verwendung ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Einzelpersonen werden über die Datenschutzerklärung darüber informiert, wie ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
- **Das Recht auf Auskunft** – das Recht, auf ihre personenbezogenen Daten und andere ergänzende Informationen zuzugreifen und eine Kopie davon zu erhalten.
- **Das Recht auf Berichtigung** – Einzelpersonen haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen oder vervollständigen zu lassen, wenn sie unvollständig sind.
- **Das Recht auf Löschung** – das Recht auf Löschung personenbezogener Daten – (auch bekannt als das Recht auf Vergessenwerden).
- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – das Recht, die Einschränkung oder Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit** – das Recht, ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke über verschiedene Dienste hinweg zu erhalten und wiederzuverwenden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit





ermöglicht es den betroffenen Personen, ihre personenbezogenen Daten auf sichere Weise von einer IT-Umgebung in eine andere zu verschieben, zu kopieren oder zu übertragen, ohne die Nutzbarkeit zu beeinträchtigen.

- **Das Recht auf Widerspruch** – Einzelpersonen haben das uneingeschränkte Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese zu Direktmarketingzwecken erfolgt. Im weiteren Sinne gilt das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung nur unter bestimmten Umständen;
- **Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling** – Einzelpersonen haben das Recht, keiner automatisierten Entscheidungsfindung oder Profilerstellung unterworfen zu werden, wenn diese Aktivität rechtliche Auswirkungen auf die betroffene Person hat

Sie sind nicht verpflichtet, für die Ausübung Ihrer Rechte Gebühren zu zahlen. Wenn Sie eine Anfrage stellen, haben wir einen Monat Zeit, um Ihnen zu antworten.

Wenn Sie eines Ihrer oben aufgeführten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an AVG@alamo-groupnl.com

Wie kann man sich beschweren?

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an AVG@alamo-groupnl.com

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Autoriteit Persoonsgegevens

PO Box 93374

2509 AJ DEN HAAG

Telefonnummer: (+31) - (0)70 - 888 85 00

Fax: (+31) - (0)70 - 888 85 01

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir werden diese Datenschutzerklärung regelmäßig überprüfen und aktualisieren, um Änderungen widerzuspiegeln. Wir können Sie von Zeit zu Zeit auch auf andere Weise über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

