



Politique de confidentialité

Les membres d'Alamo Group the NL sont des entreprises avec une longue histoire que le marché perçoit comme étant innovantes, fiables et de qualité. Les membres d'Alamo Group aux Pays-Bas sont Conver, Herder, Votex et Roberine.

Le présent avis de confidentialité décrit la manière dont Alamo Group the Netherlands (ci-après dénommé « AGTN ») collecte et traite les données personnelles de ses clients et des personnes effectuant des demandes générales. AGTN traite vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et nous nous engageons à protéger la vie privée et la confidentialité des informations que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement cette politique pour comprendre comment nous utilisons et traitons vos données personnelles.

Aux fins du Règlement général sur la protection des données (RGPD), AGTN est le « responsable de traitement ». Cela signifie que nous sommes responsables de décider de la manière dont nous détenons et utilisons les données personnelles vous concernant.

Il est important que vous lisiez cet avis afin de comprendre comment nous traitons et les mesures que nous prenons pour protéger vos données personnelles. Cet avis de confidentialité sera régulièrement révisé et mis à jour.

Nos coordonnées

Alamo Group, Pays-Bas

Herculesweg 6

4338 PL, Middelbourg

Pays-Bas

AVG@alamo-groupnl.com

Collecte et utilisation de vos données personnelles

Lorsque vous visitez ce site Web, recevez des produits ou des services de notre part et/ou que nous vous envoyons des communications marketing, nous pouvons collecter et traiter les données suivantes vous concernant :

- Nom, raison sociale de l'entreprise, coordonnées, y compris l'adresse, le ou les numéro(s) de téléphone et l'adresse e-mail. Vous n'êtes pas tenu de fournir ces informations. Toutefois, si vous ne divulguez pas les informations demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services.
- Nous recueillons automatiquement des informations techniques de base auprès des visiteurs du site Web par le biais d'outils de collecte automatique de données, qui peuvent inclure des cookies et d'autres technologies couramment utilisées (voir les sections sur les cookies ci-dessous). Ces outils collectent certaines informations standard que votre navigateur envoie au site Web, telles que votre type et votre langue de navigateur, les heures d'accès et l'adresse du site à partir duquel vous êtes venu sur le site Web. Ils peuvent également collecter des informations sur votre adresse de protocole Internet (« IP ») ou des données de parcours de navigation sur notre site Web (c'est-à-dire les actions entreprises en relation avec le site Web). Ces informations nous aident à améliorer la fonctionnalité du site Web.
- Nous travaillons avec des tiers tels que des sous-traitants dans les services techniques, de paiement et de livraison, les réseaux publicitaires, les fournisseurs d'analyses, les fournisseurs d'informations de recherche et les agences de référence de crédit, et pouvons recevoir des informations vous concernant de leur part.

En règle générale, nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :





- Pour traiter les ventes, les commandes et l'expédition des produits ;
- Pour gérer les informations de garantie du produit
- Pour répondre à des demandes d'information, des demandes de renseignements généraux ou pour gérer des plaintes
- Pour personnaliser votre visite sur le site Web et pour vous aider pendant que vous utilisez le site Web ;
- Pour améliorer le site Web en nous aidant à comprendre qui utilise le site Web ; et
- Pour la prévention et la détection des fraudes et pour se conformer aux lois, réglementations ou codes de pratique applicables.
- Pour vous envoyer des informations et des bulletins d'information concernant nos produits et services, lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire ou lorsque vous avez donné votre consentement.
- Pour organiser des expositions et des événements

Partage de vos données personnelles

Nous pouvons faire appel à des tiers sélectionnés pour nous fournir des services, une assistance technique pour le site Web, et des sociétés engagées pour commercialiser et distribuer nos produits, qui peuvent avoir accès à vos données personnelles. Tous les prestataires de services sont autorisés à utiliser les données uniquement dans le but d'exécuter des services en notre nom.

De même, nous pouvons partager vos données personnelles comme l'exige la loi pour protéger nos droits et notre propriété, ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui, y compris avec des conseillers, des organismes d'application de la loi, des autorités judiciaires et réglementaires.

Pour nous aider à prendre des décisions de crédit vous concernant, nous pouvons effectuer des recherches dans les dossiers d'agences de référence de crédit qui enregistreront toutes les recherches de crédit dans votre dossier et/ou ceux de vos principaux administrateurs/actionnaires, le cas échéant. Nous pouvons également divulguer des détails sur la façon dont vous gérez votre compte à ces agences. Ces informations seront utilisées par d'autres agences de crédit pour prendre des décisions de crédit.

Cookies

Nous utilisons les cookies suivants qui nous permettent de surveiller le trafic de notre site Web et d'ajuster le contenu de notre site Web.

Cookies essentiels

- Cookies de session
- Cookies de rétention de l'utilisateur
- Cookies de sécurité

Cookies non essentiels

- Analyse des cookies
- Cookies de suivi

Vous avez la possibilité de refuser les cookies non essentiels lorsque vous visitez notre site Web.





Plugins sociaux

Nous utilisons divers plug-ins de médias sociaux sur notre site Web, y compris Instagram et YouTube (« Plateformes de médias sociaux »). Lorsque vous visitez la plateforme de médias sociaux et que vous visitez notre site Web à l'aide d'un plug-in de médias sociaux, le navigateur peut partager des informations avec votre plateforme de médias sociaux afin de charger du contenu sur cette page de médias sociaux. Les données que la plateforme de médias sociaux reçoit peuvent inclure des informations telles que votre nom d'utilisateur, le site Web que vous visitez, la date et l'heure, ainsi que d'autres informations relatives au navigateur. La plateforme de médias sociaux peut enregistrer certaines de ces informations et les utiliser pour améliorer ses produits et services et pour montrer aux gens des publicités plus intéressantes et utiles. Dans certains cas, cela peut signifier qu'un transfert international de données a lieu si la plateforme de médias sociaux est (partiellement) située en dehors de l'EEE.

Transferts internationaux de vos données personnelles

Les informations que vous nous fournissez peuvent être consultées par notre personnel et par des tiers basés à l'intérieur et parfois à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), lorsque cela est nécessaire pour exécuter et livrer les commandes. Ces parties traitent les informations, exécutent et livrent les commandes, traitent les paiements par carte de crédit ou de débit et fournissent des services d'assistance en notre nom. Nous pouvons également transmettre des informations agrégées sur l'utilisation de notre site à des tiers, mais cela n'inclura pas d'informations pouvant être utilisées pour vous identifier. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement.

Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous. Nous prenons des mesures raisonnables, conformément aux normes généralement acceptées de l'industrie, pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

Nous conservons vos informations personnelles conformément à notre politique de conservation des données afin de répondre à nos exigences légales et réglementaires. Si vous vous opposez à cette conservation, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

Vos droits en matière de données personnelles

En vertu de la loi sur la protection des données, vous disposez de certains droits, notamment :

- **Le droit d'être informé** – le droit d'être informé de la collecte et de l'utilisation de leurs données personnelles. Les personnes sont informées de la manière dont leurs données personnelles sont traitées via la politique de confidentialité.
- **Le droit d'accès** – le droit d'accéder et d'en recevoir une copie de leurs données personnelles et d'autres informations supplémentaires.
- **Le droit de rectification** – Les individus ont le droit de faire rectifier ou compléter les données inexacts si elles sont incomplètes.
- **Le droit à l'effacement** – le droit à l'effacement des données personnelles – (également connu sous le nom de droit à l'oubli).
- **Le droit de limiter le traitement** – le droit de demander la restriction ou la suppression de leurs données personnelles.
- **Le droit à la portabilité des données** – le droit d'obtenir et de réutiliser leurs données personnelles à leurs propres fins dans différents services. Le droit à la portabilité des données permet aux personnes concernées





de déplacer, copier ou transférer facilement leurs données personnelles d'un environnement informatique à un autre de manière sûre et sécurisée, sans affecter leur facilité d'utilisation.

- **Le droit d'opposition** – Les individus ont un droit absolu de s'opposer au traitement de leurs données personnelles s'il est à des fins de marketing direct. Plus largement, le droit d'opposition au traitement des données ne s'applique que dans des circonstances spécifiques ;
- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage** – Les personnes ont le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée ou d'un profilage lorsque cette activité produit des effets juridiques sur la personne concernée

Vous n'êtes pas tenu de payer de frais pour l'exercice de vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits énumérés ci-dessus, veuillez contacter AVG@alamo-groupnl.com

Comment se plaindre

Si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter AVG@alamo-groupnl.com

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données si vous avez des doutes concernant le traitement de vos données personnelles.

Autoriteit Persoonsgegevens

PO Box 93374

2509 AJ DEN HAAG

Numéro de téléphone : (+31) - (0)70 - 888 85 00

Fax : (+31) - (0)70 - 888 85 01

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Nous réviserons et mettrons à jour régulièrement cet avis de confidentialité pour refléter tout changement. Nous pouvons également vous informer de temps à autre du traitement de vos données personnelles.

